Stredoslovenská distribučná, a. s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina
IČO: 36 442 151, IČ DPH: SK2022187453, DIČ: 2022187453
tel.: 0850 166 007, e-mail: prevadzkovatel@ssd.sk, www.ssd.sk

Vážený zákazník
Obec Temeš
Temeš 140/
972 29 Temeš

Zo dňa	Naša značka	Vybavuje	Žilina
04.11.2026	202611-RPS-0018-1	0850 166 007	25.11.2026

Vyjadrenie spoločnosti SSD, a.s. k prijatej reklamácií

Vážený odberateľ,

na základe Vášho podania vo veci porúch a výpadkov distribúcie elektriny, vzťahujúcej sa na odberné miesta v obci Temeš, spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy, (ďalej len SSD), vykonala šetrenie s nasledovnými závermi.

V našich elektronických systémoch v preverovanom období od 01.08.2026 do 16.11.2026 evidujeme distribučnú poruchu na napájacom vedení odberných miest v preverovanej lokalite a rovnako aj reakcie ochrán distribučných zariadení na napájacom vedení v lokalite, v ktorej je pripojené aj Vaše odberné miesto. Reakcia bezpečnostných ochrán distribučných zariadení sa prejavuje krátkodobými výpadkami a prejavuje sa prerušením zásobovania odberných miest elektrinou, rádovo v sekundách. V prevažnej väčšine sa príčina reakcie ochrán miestnou obhliadkou už nezistí, a to z dôvodu, že prechodný jav, ktorý nastal na distribučných zariadeniach alebo v ich bezprostrednom okolí, pominul bez zjavných a preukázateľných príčin.
Poruchy na distribučných zariadeniach, pri ktorých je možné identifikovať príčinu, trvajú rádovo v minútach až hodinách, a príčina je vždy identifikovaná pri odstraňovaní poruchy. Na základe zistených a vyhodnotených príčin poruchy sú následne zo strany spoločnosti SSD prijímané opatrenia na elimináciu takýchto situácii.
Spoločnosť SSD vykonáva systematické aj mimoriadne opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie distribúcie elektriny všetkým svojim odberateľom. Odstraňovanie príčin a následkov porúch vykonávajú pracovníci spoločnosti SSD s maximálnym možným nasadením pre dosiahnutie minimálneho času bezprúdia v dotknutých odberných miestach. V tomto konkrétnom prípade sme zrealizovali mimoriadne inšpekcie rozsiahlej distribučnej sústavy vo Vašej lokalite zamerané na vyhľadávanie porúch a zníženie poruchovosti. Na ich základe aktuálne realizujeme viaceré konkrétne opatrenia – mimo iné aj orez drevín v blízkosti el. vedenia.

Výpadky z dôvodu reakcií bezpečnostných prvkov a ochrán distribučných zariadení, poruchy spôsobené technickým zlyhaním komponentu zariadenia distribučnej sústavy, alebo poruchy z dôvodu kalamitných poveternostných situácii sú neplánované udalosti, ktorých výskyt je prirodzený pri prevádzke distribučnej sústavy a nevznikajú zavinením zo strany spoločnosti SSD.
Zohľadnenie náročnosti prevádzkovania distribučnej sústavy je upravené aj v legislatíve. V zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Vo vzťahu k poruchám distribúcie el. energie Vaše podanie klasifikujeme ako neopodstatnené, a to z dôvodu, že neboli preukázané žiadne skutočnosti, ktoré by preukazovali zavinenie poruchových stavov spoločnosťou SSD.

V tejto súvislosti si dovolíme tiež upozorniť, že spoločnosť SSD v súlade s legislatívnymi a technickými pravidlami nezodpovedá odberateľom za škodu, ktorá im vznikla v dôsledku prevádzkových situácií pri poruchách elektroenergetického zariadenia. V zmysle Technických podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSD, ktoré sú publikované na internetovej stránke www.ssd.sk sa uvádza:
"Kvalitatívne parametre dodávanej elektrickej energie sú stanovené pomocou vybraných prevádzkových parametrov za normálnych prevádzkových podmienok v súlade so štandardom UCTE, STN EN 50160. Uvedené charakteristiky sa nevzťahujú na:
- prevádzkové situácie pri likvidácii porúch,
- dočasné prevádzkové zapojenia v distribučnej sústave v priebehu plánovaných prác (údržba,
výstavba a pod.),
- stavy núdze."

V prípade, že sú na odbernom mieste prevádzkované spotrebiče, ktorých citlivosť nie je štandardne prispôsobená technickým a legislatívnym podmienkam prevádzkovania distribučnej sústavy, môžeme iba odporúčať odberateľom, aby si tieto zariadenia chránili dodatočnými ochranami a záložnými zdrojmi priamo na ich miestach spotreby.
Spoločnosť SSD zabezpečuje vo svojej distribučnej sústave základný stupeň ochrany vedení a odberných zariadení a preto pre bezproblémovú prevádzku citlivých elektronických a dôležitých výrobných zariadení sú potrebné aj ďalšie stupne príslušných ochrán, medzi ktoré patria záložné zdroje, prepäťové, podpäťové a prúdové ochrany a iné, podľa druhu, dôležitosti a citlivosti pripojených zariadení. Túto zvýšenú bezpečnosť prevádzky citlivých technických zariadení si musí zabezpečiť na svoje náklady ich prevádzkovateľ.

Za pochopenie ďakujeme.

S pozdravom,

Ing. Michaela Žuchová
Referent kontaktného centra NP